

Aviso de Privacidad

1. Ámbito del presente Aviso de Privacidad

El ámbito del presente Aviso de Privacidad se limita a los medios de recepción de Datos Personales señalados en el punto: 2. ¿Qué datos personales obtenemos y por qué medios?

En EthicsGlobal, contamos con Avisos de Privacidad acordes a cada uno de nuestros servicios, los cuales puede consultar en la siguiente liga: <https://ethicsglobal.com/es/registro-de-avisos-de-privacidad>.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

EthicsGlobal SAPI de CV (en adelante “EthicsGlobal”) con domicilio en Montecito 38, Piso 42 Oficina 1, Col. Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03810 es el responsable y encargado de procesar, almacenar y proteger la información proporcionada por sus usuarios (en adelante “Datos Personales”).

En el ámbito de EU-GDPR, EthicsGlobal SAPI de CV es el controlador y procesador de los Datos Personales de sus usuarios.

3. ¿Qué datos personales obtenemos?

Los Datos Personales, Datos Personales Sensibles e información adicional que recolectamos de usted, es personalizada por cada uno de los clientes de EthicsGlobal, si usted desea saber cuál es esta información, puede consultar el formulario de recepción de reportes dentro del sitio web oficial de la campaña de difusión.

Datos Personales o información adicional, pueden ser recabados por nuestros operadores con la finalidad de robustecer el reporte del caso que usted nos comparta. Usted siempre podrá ejercer su derecho al acceso a su información y otros derechos que por ley le corresponden, por favor lea el apartado correspondiente de este Aviso de Privacidad.

4. Medios de recolección de Datos Personales

El ámbito del presente Aviso de Privacidad se limita a los medios de recepción de Datos Personales siguientes:

Sitios Web Públicos

Los sitios de internet subdominios de ethicsglobal.com y aquellos sitios con dominio propio de nuestros clientes constituyen este medio de recepción.

- Formulario de reporte: Los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles solicitados por medio de este formulario fueron establecidos entre EthicsGlobal y sus clientes mediante el diseño de un esquema de recopilación de información único, dichos datos pueden ser consultados dentro del sitio web correspondiente a cada Sistema de Denuncias.

EthicsGlobal no será de ninguna manera responsable de notificar a los informantes sobre cambios en dicho esquema de recopilación de datos.

- Cookies para analítica: Utilizamos cookies para recopilar información sobre el tráfico en los sitios web de las campañas de difusión y medir el desempeño de los mismos. La información recopilada no identifica a ningún visitante de manera individual, se mantiene anónima. Usamos esta información para ayudar a operar nuestros servicios de manera más eficiente, para reunir datos demográficos y para monitorear el nivel de actividad en nuestros servicios.

Para estos fines hacemos uso del servicio Google Analytics, aquí puede encontrar mayor información:
<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es> .

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre los usuarios que acceden a las plataformas provistas por EthicsGlobal, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo o dirección electrónica:

<https://www.benchmarkemail.com/es/help-FAQ/answer/como-puedo-activar-las-cookies-en-mi-navegador-web>

Aplicación móvil

La aplicación para teléfonos inteligentes que se puede descargar en los siguientes enlaces constituye este canal de recepción:

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ethicsglobal.app&hl=es>
- <https://itunes.apple.com/mx/app/ethicsglobal/id1183586213?mt=8>

Los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles solicitados por medio de este formulario fueron establecidos entre EthicsGlobal y sus clientes mediante el diseño de un esquema de recopilación de información único, dichos datos pueden ser consultados dentro del sitio web correspondiente a cada Sistema Ético de Denuncias.

EthicsGlobal no será de ninguna manera responsable de notificar a los informantes sobre cambios en dicho esquema de recopilación de datos.

Chat y Mensajería Instantánea

En caso de que el cliente tenga contratado alguno de los canales de chat en sitio web o mensajería instantánea, los asesores de EthicsGlobal pueden recabar Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, con la finalidad de completar los reportes que nuestros clientes solicitan basados en el formulario y protocolo especificado por cada uno de ellos.

Servicio Telefónico

Los números gratuitos en cada país donde opera EthicsGlobal y los números de vanidad de acuerdo a las especificaciones de cada cliente, constituyen el canal de Servicio Telefónico Dedicado.

Los asesores de EthicsGlobal pueden recabar Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles con la finalidad de completar los reportes que nuestros clientes solicitan basados en el formulario y protocolo especificado por cada uno de ellos.

Grabación de Voz

Cuando informantes se ponen en contacto con EthicsGlobal vía telefónica, la llamada podrá ser grabada únicamente con la intención de medir la calidad en el servicio que se ofrece y solo EthicsGlobal tendrá acceso a la misma, quien no la retransmitirá a ningún tercero incluyendo las organizaciones a las que sirve.

Le informamos que pasadas 48 horas desde su creación, las grabaciones son automáticamente destruidas.

Email

Los correos electrónicos enviados a los dominios ethicsglobal.com, lineaetica.com.mx, lineaetica.mx, confialo.com o de los dominios propios de la campaña de cada cliente, que se encuentran asociados a la campaña de cada uno de ellos, se encuentran protegidos por este aviso de privacidad.

5. Finalidad del tratamiento de sus datos personales

Las organizaciones que reciben los informes a través de nosotros podrán utilizarlos a efectos de llevar a cabo las investigaciones pertinentes para dar resoluciones internas o externas, elaborar estadística y otras labores relacionadas.

Los responsables de la investigación en las organizaciones de los informantes, podrán iniciar hilos de conversación anónimos con la finalidad de retroalimentar los casos mediante el uso de algunas de nuestras herramientas que protegen la confidencialidad de la información.

EthicsGlobal no será de ninguna manera responsable por el curso que sus clientes le den a los reportes que reciba, ni a las consecuencias que dicho proceder pudiera tener para el informante, la persona objeto de su denuncia o para cualquier tercero interesado y/o involucrado.

El informante acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado para que dichos datos sean utilizados con las finalidades arriba mencionadas, y autoriza a que los mismos sea tratados, almacenados, recopilados o cedidos.

6. ¿Por cuánto tiempo almacenamos sus datos personales?

En el ámbito de los medios de recolección mencionados anteriormente, EthicsGlobal almacenará los datos personales por tiempo indefinido, a menos que usted ejerza los derechos mencionados más adelante con la finalidad de detener nuestras actividades de marketing y notificaciones a usuarios.

7. ¿Cuáles son sus derechos?

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que estén en nuestra posesión, y a los detalles del tratamiento de los mismos; así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requiere para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Todo titular de datos personales, como usted, o en su caso, su representante legal, puede ejercer cualquiera de los derechos para acceder, rectificar sus datos personales, cancelar u oponerse a su uso, cancelación u oposición ante las empresas e Instituciones que los tengan en sus bases de datos.

Es importante tener en cuenta que el ejercicio de cada uno de estos derechos es independiente entre sí, es decir, no es necesario agotar uno para ejercer alguno de los otros.

Si usted es ciudadano de la Unión Europea o se encuentra bajo su territorio, puede ejercer sus derechos a través del siguiente enlace: <https://ethicsglobal.com/es/gdpr-derechos-del-sujeto-de-datos> .

Para cualquier otro país fuera de la Unión Europea, puede ejercer sus derechos a través del siguiente enlace: <https://ethicsglobal.com/es/arco> .

También puede escribir a nuestro Oficial de Protección de Datos a: dpo@ethicsglobal.com.

Si usted sospecha que sus Datos Personales no han recibido un correcto tratamiento, puede reportarlo a la Autoridad de Protección de Datos de su localidad.

8. ¿Cómo protegemos los datos personales que obtenemos?

Nuestra Política de Protección de Datos personales gobierna el uso y almacenamiento de la información que manejamos, usted puede ver nuestra Política de Protección de Datos Personales en: <https://ethicsglobal.com/es/politica-de-proteccion-de-datos-personales.html>.

EthicsGlobal garantiza programas y políticas de encriptación de la información. Sin embargo, toda transferencia digital de información conlleva un porcentaje de riesgo ante posibles intervenciones; cualquier violación a la seguridad será reportada en tiempo y forma, si ésta se llegara a suscitar.

9. Transferencia de Datos Personales y Confidencialidad

EthicsGlobal comparte los datos que los informantes envían a través de los medios de recolección mencionados anteriormente, y que expresamente desean hacer del conocimiento a la parte investigadora de la organización a la cual envían su informe.

EthicsGlobal hará uso de servicios de terceros y compartirá Datos Personales de contacto y seguimiento como su email, únicamente con fines de envío de notificaciones.

EthicsGlobal no compartirá Datos Personales o Datos Personales Sensibles que el informante transmita sólo con fines de asesoría y no desee que forme parte del reporte enviado a las organizaciones.

Sus Datos Personales serán utilizados para las finalidades señaladas en este aviso de privacidad, por tanto, EthicsGlobal NO compartirá información confidencial con terceras partes, salvo expresa autorización de sus suscriptores o cuando por medio de una orden judicial se requiera para cumplir con ciertas disposiciones procesales.

Si usted no manifiesta su oposición mediante la solicitud de revocación, para que sus datos personales no sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento tácito para ello. Así mismo, le informamos que de acuerdo a la Ley, podemos transferir datos personales cuando alguna autoridad competente lo solicite para los fines que convengan.

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su almacenamiento.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo en las siguientes excepciones, donde nos vemos legalmente obligados a compartirlos:

- I. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- II. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- III. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

10. Modificaciones al aviso de privacidad

EthicsGlobal se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad y adaptarlas a novedades legislativas, jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: i) en nuestra página de internet (sección aviso de privacidad); ii) anuncios

visibles en nuestras sucursales; iii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Queda bajo responsabilidad del usuario leer periódicamente las políticas de privacidad para estar al tanto de dichas modificaciones.